

REGULAMENTUL CAMPANIEI ARCTIC
"45 de zile banii inapoi"

1. ORGANIZATORUL si REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Subscrisa BEKO ROMANIA S.A., cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, persoană juridică română, cu sediul social în localitatea Găești, strada 13 Decembrie numărul 210, județul Dâmbovița, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dâmbovița sub nr. J1991000253150, atribuit în data de 09.01.1991, având CUI RO933930, Identificator Unic la Nivel European (EUID): ROONRC.J1991000253150, reprezentată legal de Director General MIHĂILESCU NICU-MARIUS, denumită în continuare **“Organizator**, este Organizatorul CAMPANIEI ARCTIC **"45 de zile banii inapoi "**.

Campania se va desfășura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit în continuare **“Regulamentul”**) obligatoriu pentru toți participanții. Regulamentul este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din Republica Moldova prin publicarea pe website-ul <https://www.arctic.ro/moldova-45zile/> fiind disponibil în mod gratuit oricărui participant.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, având obligația de a anunța publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a fost făcută și informarea inițială, precum și de a actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Astfel de modificări vor fi făcute publice cu cel puțin 24 (douăzeci și patru) de ore înainte de intrarea lor în vigoare.

2. DENUMIRE. LOCUL DESFĂȘURĂRII

Regulamentul poartă denumirea **"45 de zile banii inapoi"**, Campania desfășurându-se prin rețelele naționale de magazine din Republica Moldova și autorizate de către Organizator, atât din mediul online cât și din cel offline, care comercializează produse electrocasnice marca **Arctic** (denumite în continuare **“Magazine participante”**).

Beneficiile Campaniei se aplică exclusiv produselor care au fost comercializate de Organizator pentru piața din Republica Moldova

3. OBIECTUL REGULAMENTULUI

Obiectul prezentului Regulament îl constituie stabilirea condițiilor în care clienții finali, persoane fizice pot returna produsele electrocasnice marca Arctic participante la Campanie, ce sunt achiziționate în perioada **1 Octombrie 2025, ora 00:00:00 – 30 Septembrie 2026, ora 23:59:59**, în Magazinele participante, restituindu-li-se pretul achitat, conform documentului fiscal de achiziție.

Oricărui produs electrocasnic marca Arctic participant la Campanie și vândut după data de **30 Septembrie 2026, ora 24:00** nu i se va aplica prezentul Regulament și cererea de restituire (în temeiul prezentului Regulament) a pretului achitat nu va fi luată în considerare de Organizator.

4. DREPTUL SI CONDITIILE DE PARTICIPARE

La această Campanie poate participa orice persoană fizică, cu domiciliul în Republica Moldova, cu vârsta de peste 18 ani.

Produsele participante la Campanie reprezintă toate produsele electrocasnice marca **Arctic** din categoriile participante: **aparate frigorifice, mașini de spălat rufe, mașini de spălat rufe cu uscător, uscătoare de rufe, mașini de spălat vase, plite și cuptoare incorporabile, aragaze și hote**, care au fost achiziționate din **Magazinele participante**. Lista

Magazinelor participante de catre Organizator poate fi accesata pe website-ul <https://www.arctic.ro/moldova-45zile/>.

Prezentul Regulament nu se adreseaza clientilor persoane juridice.

Prezentul Regulament nu se aplica categoriei speciale de produse vandute ca resigilate, indiferent de categoria din care fac parte.

Participarea la Campanie implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a acestui Regulament. Prin inscrierea in campanie, participantii declara ca au acceptat termenii si conditiile "Regulamentului" si au citit "Anexa 2 - Nota de informare privind protectia datelor personale" disponibile pe pagina dedicata campaniei <https://www.arctic.ro/moldova-45zile/>.

5. MODUL DE DESFASURARE

Solicitarea de retur

Pentru a putea beneficia de returnarea produselor achizitionate, clientii finali trebuie sa solicite returul telefonic, prin apel in Call Center, la numarul de telefon **022-800020** (tarif standard în rețelele naționale), in termen de cel mult 45 (patruzeci si cinci) de zile calendaristice de la data achizitionarii produsului, data ce se afla inscrisa pe factura/bonul de casă. Urmare a solicitarii de retur, clientul va primi un **numar de inregistrare**. Returul produselor se va realiza **prin intermediul partenerilor nostri: RE-SERVE S.R.L.**, cu sediul in MD2001, Rep. Moldova, Chisinau, Bd. Gagarin, nr. 16, inregistrat in Registrul Comertului cu numarul 1003600089742 sau **Rialto Studio S.R.L.**, cu sediul in: MD-2004, Piata D. Cantemir, nr. 1, mun. Chisinau, Republica Moldova, inregistrat in Registrul Comertului cu numarul 446467/25.10.1999, parteneri ai societatii Beko Romania (denumit în continuare "**Partener**").

Inregistrarea solicitarii va contine informatii despre adresa la care reprezentantul Organizatorului se va deplasa pentru inspectarea produsului supus solicitarii de retur. Reprezentatul Organizatorului va stabili telefonic o data si ora pentru inspectarea si ridicarea produsului supus solicitarii de retur. In cazul in care, potrivit informatiilor transmise telefonic solicitantul nu se afla la adresa comunicata, la data si ora stabilita, solicitarea nu se incadreaza in conditiile prevazute de prezentul Regulament, se va inregistra si comunica refuzul cererii de retur.

De asemenea, solicitarea de retur va fi refuzata daca, beneficiarul produsului nu va prezenta bonul de casă sau orice document fiscal de achizitie la data inspectarii produsului de catre reprezentantul Organizatorului sau daca acesta din urma va constata ca acest document nu respecta conditiile prevazute de prezentul Regulament (data facturarii este inexistentă sau ilizibila respectiv emitentul facturii nu poate fi stabilit, ori factura este deteriorata datorita pastrării sale in conditii improprii).

Solicitarea de retur va fi valabil formulata si susceptibila de a fi admisa in conditiile prezentului Regulament daca clientul prezinta reprezentantului Organizatorului o varianta scan lizibila a bonului de casă sau a unui document fiscal de achizitie impreuna cu celelalte documente solicitate.

Returul se va face exclusiv pe baza solicitarii de retur aprobate clientului care a achizitionat produsul initial, in urma legitimarii acestuia, pe baza unui act de identitate valabil (buletin de identitate, pasaport sau permis de conducere, permis de sedere), ori mandatarului conventional al acestuia. Pentru evitarea oricarei neintelegeri, Organizatorul declara ca documente in baza carora se legitimeaza solicitantul nu se pastreaza si nu se inregistreaza in baza de date a organizatorului sau imputernicitului acestuia

Mandatarul va trebui sa prezinte tehnicianului Organizatorului, pe langa actul sau de identitate valabil si imputernicirea notariala care sa ateste dreptul sau de a exercita drepturile clientului stabilite in baza prezentului Regulament. Aprobarea consta in verificarea si confirmarea data de tehnicianul Organizatorului la momentul deplasarii la clientul final.

In vederea ridicarii produsului, reprezentantul Organizatorului, se va prezenta la data si ora stabilite cu clientul final, in termen de maxim 14 zile lucratoare de la data inregistrării

solicitării prin Call Center, ocazie cu care va verifica detinerea de către clientul final a bonului de casă sau a unui document fiscal de achiziție al produsului, va certifica identitatea solicitantului, sau împuternicirea acestuia dacă este cazul, și va verifica starea tehnică a produsului care face obiectul formularului de restituire.

În situația în care va constata indeplinite condițiile prevăzute de prezentul Regulament, solicitarea de restituire este admisă, iar tehnicianul/reprezentantul Organizatorului va proceda la preluarea produsului aprobat ca retur de la clientul final, în baza unui Proces verbal de predare-primire a produsului conform numărului de înregistrare (Anexa 1)

În cazul în care, clientul final nu poate prezenta bonul de casă sau documentul fiscal de achiziție al produsului, nu detine un act de identitate valabil, sau nu prezintă împuternicirea acordată, reprezentantul Organizatorului va încheia un proces-verbal în care va consemna aceste aspecte, precum și motivele refuzului de retur.

În cazul în care, în urma verificării stării tehnice a produsului, reprezentantul Organizatorului constată că acesta este în stare neconformă, a suferit expuneri la radiații solare, acizi, intemperii, socuri mecanice, câmpuri electromagnetice, prezintă urme de zgărieturi, lovituri, ori alte urme de deteriorare estetică, este vorba de un bun achiziționat cu discount din cauza unor defecte, estetice, este achiziționat printr-un sistem de rate, a suferit reparații, îi lipsesc accesoriile originale ce au însoțit produsul la momentul achiziționării, ori etichetele de identificare ori reprezintă produs resigilat, va consemna în cadrul procesului verbal refuzul sau de a valida solicitarea clientului final, precum și motivele pentru care a procedat în acest mod.

În cazul în care clientul nu este de acord cu refuzul transmis de către reprezentatul Organizatorului poate depune o contestație și să solicite expertiza produsului de către o terță parte autorizată în domeniul de expertiză.

Într-un termen de cel mult 14 zile calendaristice de la data depunerii contestației, reprezentantul vânzătorului notifică, printr-un document scris, pe suport de hârtie sau pe orice alt suport durabil, consumatorul cu privire la depunerea cererii de efectuare a expertizei, datele de contact ale persoanei abilitate în desfășurarea expertizelor și, la cererea consumatorului, transmite acestuia dovada înregistrării solicitării de expertiză a produsului corespunzător la persoana abilitată.

Expertiza tehnică se efectuează:

- a) de o terță parte competentă în domeniu, abilitată în conformitate cu legea; sau
- b) cu acordul consumatorului, de o întreprindere specializată și autorizată de producător în deservirea tehnică și reparația produselor pentru care se solicită expertiza, dacă nu poate fi identificată partea terță prevăzută la lit. a) relevantă domeniului de expertiză sau dacă aceasta nu poate efectua expertiza într-un termen rezonabil.

Expertiza tehnică se finalizează cu un raport de expertiză, întocmit pe suport de hârtie sau în format de document electronic cu respectarea cerințelor de formă și conținut prevăzute de cadrul normativ ce reglementează expertiza judiciară.

În situația în care raportul de expertiză emis de o terță parte autorizată în domeniu atestă vina clientului pentru starea neconformă a produsului, costurile asociate expertizei efectuate vor fi suportate de către client.

Returnarea contravalorii produsului achiziționat se va realiza de către magazinul de la care s-a achiziționat produsul, așa cum sunt menționate în « Lista Magazinelor participante » la campanie și care poate fi accesată pe website-ul <https://www.arctic.ro/moldova-45zile> cu link <https://www.arctic.ro/lista-magazine-45zile-moldova>.

Categoriile de produse care nu constituie obiectul prezentei Campanii și nu pot fi returnate sunt următoarele:

- a. produsele care, chiar dacă sunt sigilate, au suferit în urma expunerii la radiații solare, acizi, intemperii, socuri mecanice, câmpuri electromagnetice etc.;
- b. produsele care prezintă urme de zgărieturi, lovituri. Produsele nu trebuie să prezinte nicio urmă de deteriorare estetică;
- c. produsele achiziționate cu discount din cauza unor defecte estetice;
- d. produsele care au fost achiziționate printr-un sistem de rate;
- e. produsele care au suferit reparații;

- f. produsele carora le lipsesc accesoriile originale ce au însoțit produsul la momentul achiziționării;
- g. lipsa etichetelor de identificare de pe produse atrage refuzul de returnare a produselor;
- h. produsele resigilate.

Documentele ce trebuie prezentate pentru a putea beneficia de avantajele prezentului Regulament:

- a) bonul de casă sau orice document fiscal de achiziție în original sau versiune scanată (sau alt document fiscal);
- b) certificatul de garanție în original sau versiunea scanată;

Transportul

Asigurarea transportului pentru returul aprobat și costurile aferente acestuia, sunt în sarcina Organizatorului și se vor realiza prin intermediul Partenerului.

Limitari ale returnării produselor

În baza prezentului Regulament, aceeași persoană fizică / beneficiar final are dreptul la cel mult 2 (două) returnări pe perioada Campaniei.

5.1. Restituirea contravalorii

În cazul în care clientul final optează pentru restituirea contravalorii produsului și solicitarea de retur a fost aprobată pe baza condițiilor din prezentul Regulament, suma reprezentând contravaloarea produsului returnat (înscrisă pe documentul fiscal de achiziție) va fi disponibilă în termen de maximum 14 (paisprezece) zile calendaristice la magazinul de la care a fost achiziționat produsul, în baza procesului verbal de predare al produsului. Termenul de restituire reprezintă data la care s-a realizat transferul/plata sau s-a depus contravaloarea produsului achiziționat, în cont, Organizatorul nefiind responsabil de programul și termenul de livrare a terților (ex. banca,).

6. LITIGII

Eventualele litigii aparute între Organizator și clienții finali ai produselor ce constituie obiectul prezentei Campanii se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.

7. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

7.1. Detalii cu privire la modul în care va fi prelucrate datele cu caracter personal în scopul asigurării managementului campaniei se regăsesc în “Nota de informare privind protecția datelor personale” (Anexa 2 la prezentul Regulament), accesând platforma online <https://www.arctic.ro/moldova-45zile/>.

7.2. Dacă aveți întrebări referitoare la modul cum utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să urmați indicațiile prevăzute în „Nota de informare privind protecția datelor personale”, secțiunea “Cum să ne contactați”.

8. MODIFICAREA/ÎNTRERUPEREA APLICĂRII REGULAMENTULUI

Prezentul Regulament poate fi modificat și completat unilateral de către Organizator, oricând până la decizia de încetare a aplicării. Orice modificare sau completare se va face de către Organizator prin act adițional, modificările sau completările urmând a fi aduse la cunoștința publică în mod oficial, în termenul prevăzut la art. 1 din Regulament.

9. DISPOZITII FINALE

Regulamentul acestei Campanii va fi disponibil in mod gratuit pe website-ul <https://www.arctic.ro/moldova-45zile/>

Orice contestatie având ca obiect mekansimul acestui Regulament precum si actele aditionale aferente poate fi formulata in scris la sediul Organizatorului care are urmatoarea adresa: Gaesti, str. 13 Decembrie nr. 210, jud. Dambovita sau prin intermediul adresei de e-mail, precum si prin apel in Call Center, la numarul de telefon **022-800020** (tarif standard in retelele nationale).

Pentru contestatii avand ca obiect prelucrarea datelor cu caracter personal va rugam sa ne contactati prin intermediul Formularului disponibil pe site-ul nostru www.arctic.ro, sectiunea "Protectia datelor personale" sau accesand link-ul <https://www.arctic.ro/formular-de-contact-date-cu-caracter-personal/>.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica oricare dintre condițiile stabilite în prezentul Regulament, precum si dreptul de a modifica prezenta oferta, în orice moment, în același mod sau într-un mod comparabil celui în care a fost făcută, cu publicarea modificarilor in cauza pe site-ul <https://www.arctic.ro/moldova-45zile/> .

Prezentul Regulament:

(i) nu limitează drepturile consumatorilor prevăzute de Legea privind protecția consumatorilor nr. 105 din 13.03.2003 și Codul civil;

În sensul prezentului Regulament, Organizatorul nu poartă răspundere pentru obligațiile legale care revin vânzătorilor de produse marca Arctic.

Anexele 1-2 fac parte integrantă din prezentul Regulament -

- Anexa 1 - Proces verbal de predare-primire a produsului conform numarului de inregistrare;
- Anexa 2 - Nota de informare privind protectia datelor personale.

ORGANIZATOR
Societatea BEKO ROMANIA S.A.
prin Director General
MIHAILESCU MARIUS

Anexa 1 la *REGULAMENTUL CAMPANIEI ARCTIC*
"45 de zile banii inapoi"

Proces verbal de predare-primire a produsului conform numarului de inregistrare
.....:

Subsemnatul.....
domiciliat in mun./oras/comuna.....
,str.....nr..... , bl..... sc..... ap..... raion.....
predau reprezentantului Organizatorului :.....,
produsul..... model.....,
seria....., in vederea restituirii contravalorii
produsului, conform facturii nr./....., in valoare de
.....(cu TVA inclus).

Aparatul prezinta/nu prezinta zgarieturi/lovituri exterioare; are/nu are toate documentele
disponibile; are/nu are toate accesoriile care au insotit produsul.

Am predat,
Nume si prenume:
Semnatura:

Am primit,
Nume si prenume:
Semnatura si stampila:

ORGANIZATOR
Societatea BEKO ROMANIA S.A.
prin Director General
MIHAILESCU MARIUS

Anexa 2 la REGULAMENTUL CAMPANIEI ARCTIC
"45 de zile banii inapoi"

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Prezenta Nota de informare a fost redactata tinand cont de Legea 133/2011 privind protectia datelor cu caracter personal si Regulamentul General privind Protectia datelor („GDPR”). Ne angajam sa respectam Legea 133/2011 privind protectia datelor cu caracter personal in toate operatiunile de prelucrare a datelor in Republica Moldova si GDPR – in toate operatiunile de prelucrare a datelor in Spatiul Economic European si in orice alte cazuri in care se aplica.

Scopul

În prezenta notă sunt explicate datele (informațiile) cu caracter personal pe care le păstrăm despre dvs., urmare a participării dvs. la campanie, modul în care le colectăm și modul în care vom utiliza și vom partaja informațiile despre dvs. Ni se impune să vă furnizăm anumite informații în temeiul legislației privind protecția datelor. Vă rugăm să vă asigurați că citiți prezenta Notă de informare și orice altă notă similară pe care v-o putem furniza în mod ocazional când colectăm sau prelucrăm date cu caracter personal despre dvs.

Cine colecteaza informatii despre dumneavoastra

Organizatorul BEKO ROMANIA S.A. ("BEKO ROMANIA"), cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovitapersonă juridică română, cu sediul social în localitatea Găești, strada 13 Decembrie numărul 210, județul Dâmbovița, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dâmbovița sub nr. J1991000253150, atribuit în data de 09.01.1991, având CUI RO933930, Identificator Unic la Nivel European (EUID): ROONRC.J1991000253150, reprezentată legal de Director General MIHĂILESCU NICU-MARIUS, denumită în continuare **“Organizator**, este un "Operator de date" în contextul acestei informari. Acest lucru înseamnă că suntem responsabili pentru a decide modul în care deținem și utilizăm anumite informații despre dumneavoastră, direct sau prin imputernicitii nostri

Ce tipuri de date cu caracter personal colectam

Atunci cand vorbim despre **”date cu caracter personal”** in aceasta Nota de informare, ne referim la orice informatii care pot fi utilizate individual sau in combinatie cu alte informatii pentru a va identifica.

Tipurile de informatii pe care le colectam sunt mentionate mai jos:

Atunci cand ne contactati pentru a face o solicitare de retur, vi se prelucreaza urmatoarele date cu caracter personal:

- Date de identificare: nume, prenume,
- Date de contact: adresa, adresa de e-mail, numar telefon.
- Date despre produs si istoric achizitie (Denumire produs, Cod produs, Serie fabricatie, denumire magazin, Numar si data factura/chitanta/bon, magazinul emitent al

documentului fiscal de achizitie, data achizitiei), date privind tranzactia, alte date necesare solutionarii cererilor sau reclamatiiilor

Vom inregistra datele dumneavoastra de contact (precum: telefon, e-mail), pentru a va informa in legatura cu solutionarea solicitarii dvs. sau pentru a obtine informatii despre experienta pe care ati avut-o cu echipa noastra de Customer Care sau cu imputernicitii nostri, in vederea imbunatatirii produselor si serviciilor oferite. Daca nu doriti sa fiti contactat de operatorul nostru call center prin intermediul unui anumit canal de comunicare, va rugam sa-i transmiteti acestuia care sunt preferintele dumneavoastra.

Apelurile efectuate catre call center-ul nostru pot fi inregistrate in scopul controlului calitatii. Dacă nu doriți ca apelul dumneavoastră să fie înregistrat, ne puteți contacta în scris la adresa contact.ro@beko.com .

In plus, atunci cand sunati la call centre-ul nostru, putem colecta datele privind sesizarile sau comentariile pe care le lasati, si informatii referitoare la circumstantele personale relevante convorbirii cu operatorul nostru.

In vederea inspectarii si ridicarii produsului vi se prelucreaza urmatoarele date cu caracter personal:

- datele din documentul fiscal de achizitie (bon fiscal/ factura fiscala/ chitanta) ;
- datele din certificatul de garantie (tip produs, cod produs, serie fabricatie, nume magazin, data facturare) ;
- datele din cererea de restituire, declaratie pe propria raspundere, proces verbal de predare-primire, formular de retur (nume, prenume, adresa, semnatura, cod IBAN, detalii despre produs, motivul restituirii);

In vederea restituirii contravalorii produsului intr-un cont bancar, vi se prelucreaza datele din adresa oficiala din partea bancii, extras de cont (codul IBAN, fara nicio alta informatie legata de solduri si tranzactii bancare);

In vederea restituirii contravalorii produsului prin mandat postal, vi se prelucreaza datele solicitate de serviciul postal.

Daca accesati site-ul nostru la adresa <https://www.arctic.ro/moldova-45zile/> pentru a consulta Regulamentul Campaniei si a citi aceasta Nota de informare, site-ul web poate colecta de asemenea, cookie-uri si tehnologii similare. Datele colectate de noi automat includ tipul de browser web sau dispozitiv mobil, sistemul dumneavoastra de operare, adresa IP, adresa URL a paginii de landing si website-ul de referinta, ora si data vizitarii Site-ului, si termenii de cautare utilizati de dumneavoastra pentru a ajunge la Site. Pentru mai multe informatii despre cookie-urile și tehnologiile similare pe care le utilizăm pe site-ul web, vă rugăm să consultați Nota de informare privind Cookie-urile, disponibilă în secțiunea “Protecția datelor personale”, din site-ul nostru <https://www.arctic.ro/contact-moldova> sau accesând link-ul: <https://www.arctic.ro/politica-cookies>

În cazul în care **lăsați un comentariu pe site** (e.g. o întrebare despre produsele noastre, date care rezultă din evaluarea clientului, informații despre produsul dumneavoastră (e.g. codul produsului)), este posibil să colectăm respectivul comentariu, inclusiv orice Date cu Caracter Personal conținute de acel comentariu.

In cazul in care completati un Formular de contact colectam datele privind identitatea dumneavoastra in contextul intrebărilor/sesizarilor pe care ni le adresati.

Colectam, de asemenea, copiile documentelor furnizate noua pentru a face dovada varstei sau identitatii, acolo unde legea impune. De exemplu, daca prin completarea Formularului de contact ne trimiteti o cerere referitoare la datele personale, exista posibilitatea de a avea nevoie de mai multe informatii pentru a va verifica identitatea. Vom prelucra astfel datele cu caracter personal incluse in actele de identitate pe care ni le furnizati in acest scop.

Campania nu este destinata copiilor si nu colectam cu buna stiinta date referitoare la copii!

In general, nu colectam "Datele sensibile", adica Datele Personale care fac referire la aspecte sensibile, cum ar fi: origine rasiala sau etnie; opinii politice; religie sau alte convingeri; sanatate sau conditie medicala; date privind cazierul judiciar; calitatea de membru al sindicatelor; orientare sexuala.

Va rugam sa nu ne trimiteti si sa nu dezvaluiti niciun fel de Date Sensibile prin "Paginile oficiale ale Campaniei" sau prin alte modalitati.

Cu toate acestea, pot exista circumstante care necesita prelucrarea unor informatii mai sensibile despre dumneavoastra, cunoscute sub numele de "**categoria speciale de date cu caracter personal**". De exemplu, putem colecta anumite date referitoare la starea dumneavoastra de sanatate (precum pierderea vazului sau auzului) atunci cand comunicam cu dumneavoastra, daca considerati ca reprezentantii nostri necesita cunoasterea acestor informatii.

Ce temei legal avem pentru prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal

Exista diferite temeiuri conform legislatiei protectiei datelor in baza carora putem colecta si prelucra datele personale. Acestea includ:

Necesitate contractuala

In anumite circumstante, avem nevoie de datele dumneavoastra personale pentru a ne respecta obligatiile contractuale. De exemplu, participand la Campania organizata in baza acestui Regulament, vom prelucra datele dumneavoastra personale pentru a ne indeplini obligatiile asumate in calitate de Organizator.

Interese legitime

Este posibil sa prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in cazul in care acest lucru este necesar pentru interesele noastre legitime in calitate de societate, cu respectarea drepturilor si intereselor dumneavoastra fundamentale. De exemplu, vom prelucra datele personale atunci cand ne contactati pentru a raspunde la sesizari, comentarii sau intrebari cu caracter general referitoare la produs, pentru a ne exercita si proteja drepturile care rezulta din Regulament.

Cum si de ce utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal

Aceasta sectiune explica cum si de ce utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal, precum si temeiul legal in fiecare caz.

Prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in cazul in care este necesar **pentru indeplinirea obligatiilor contractuale** fata de dumneavoastra, pentru urmatoarele scopuri:

- Executarea contractului reprezentat de termenii si conditiile stabilite prin Regulament si acceptate de dvs. prin inscrierea in campanie
- Pentru furnizarea de servicii post-vanzare, inclusiv inspectarea, programarea si procesarea restituirii contracvalorii produsului;

Daca ne-ati dat **consimtamantul**, il puteti retrage ulterior in orice moment contactandu-ne la datele furnizate la sectiunea ”Cum sa ne contactati”. Retragerea consimtamantului nu va aduce atingere caracterului legal al prelucrării bazate pe consimtamant înainte de retragerea acestuia.

Dupa caz, va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal **in baza obligatiilor legale**, pentru urmatoarele scopuri:

- Pentru a va trimite comunicari asociate serviciului care sunt cerute de lege sau care sunt necesare pentru a va informa despre actualizarile serviciilor furnizate dumneavoastra. De exemplu, actualizarea Notelor de informare privind protectia datelor sau Termenilor si conditiilor;
- Pentru a va repara, rambursa sau inlocui produsul pe care l-ati cumparat, in cazul neconformitatii sale sau in cazul unor vicii ascunse sau exercitarii de catre Dumneavoastra a drepturilor pe care le aveti in calitatea de consumator in perioada de garantie legala;
- Pentru a verifica varsta sau identitatea dumneavoastra, acolo unde legea impune.
- Pentru a indeplini orice cerinte de arhivare in conformitate cu prevederile legale; si

Va prelucram datele cu caracter personal **in baza intereselor noastre legitime**, pentru urmatoarele scopuri:

- Interesul legitim al operatorului in legatura cu realizarea de concursuri/campanii promotionale si pentru apararea drepturilor si intereselor operatorului;
- Pentru a procesa plati si a preveni tranzactiile frauduloase.
- Pentru a raspunde la intrebarile dumneavoastra cu caracter general, inclusiv problemele asociate produsului (reparatii ale produsului /inlocuiri, sau cereri de restituire), si sesizari.
- Va rugam sa aveti in vedere faptul ca putem pastra evidenta corespondentei pe care ati avut-o cu noi pentru a va putea informa despre comunicari viitoare si a putea demonstra cum comunicam cu dumneavoastra pe durata procesului.
- Pentru a va trimite chestionare de feedback, studii de satisfactie si a desfasura studii de piata in scopul imbunatatirii serviciilor si evaluarii satisfactiei clientului.
- Pentru a va furniza continut relevant din Site-ul nostru si pentru a masura si intelege eficacitatea continutului pe care vi-l transmitem.
- Pentru a administra si proteja Site-ului nostru (inclusiv suport tehnic, analiza datelor, testarea, mentenanta sistemului, raportarea si gazduirea datelor).
- Pentru analiza datelor in scopul imbunatatirii Site-ului nostru,
- Pentru protejarea afacerii noastre impotriva fraudei si a altor activitati ilegale.
- Pentru protejarea sau recunoasterea drepturilor noastre legale, in scopul apararii in cazul disputelor legale.

Cu cine partajam datele dumneavoastra cu caracter personal

Uneori, partajam datele dumneavoastra cu caracter personal cu terte parti. Tipurile de terte parti cu care partajam datele personale sunt descrise mai jos:

Entitatile Beko

Este posibil sa distribuim datele dumneavoastra cu caracter personal entitatilor afiliate Beko, inclusiv companiei-mama Arçelik A.S. (corporate brand ”Beko”) din Turcia, care poate utiliza datele dumneavoastra cu caracter personal in scopul si conform informatiilor prevazute in aceasta Nota de informare.

In special, Beko va prelucra o parte din datele cu caracter personal in scopuri de analiza si raportare la un nivel Global in baza intereselor sale legitime de a dezvolta activitatea Beko si a se conforma cu regulile si reglementarile locale. Beko poate divulga datele dumneavoastra cu caracter personal unor terte parti (precum, furnizorii de servicii, agentii, autoritati si institutii

publice) in cazul in care acest lucru este necesar pentru Beko in vederea desfasurarii in mod legal a activitatilor sale in conformitate cu scopurile prevazute mai sus si astfel cum este impus si permis de legea aplicabila.

Furnizori de servicii

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal companiilor care presteaza servicii pentru noi sau pentru companiile afiliate Beko, cum ar fi:

- Banci, companii de curierat;
- Agentiile care ne ajuta sa derulam concursurile si campaniile;

Furnizorii de servicii trebuie sa pastreze confidentialitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal si nu au dreptul sa le utilizeze in alte scopuri decat pentru a efectua serviciile pe care le presteaza pentru noi.

Terte parti, daca acest lucru este impus de lege

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal unei terte parti, daca acest lucru este necesar pentru respectarea unei obligatii legale sau a deciziei unei autoritati judiciare, a unei autoritati publice sau a unui organism guvernamental, sau in cazul in care divulgarea este necesara pentru securitatea nationala, aplicarea legii sau pentru alte aspect de interes public.

Parteneri de afaceri

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal partenerilor nostri de afaceri in scopul lor propriu, in cazul in care divulgarea este necesara pentru a va putea furniza produsele si serviciile (ex: pentru a restitui contravaloarea produsului in baza regulamentului campaniei)

Consultanti profesioniști

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal unor profesioniști in consultanta, precum avocati, auditori, consultanti si asiguratorii, dupa caz, in cadrul serviciilor profesionale pe care ni le furnizeaza.

Terte parti in legatura cu vanzarea unei afaceri

In cazul in care facem o vanzare sau un transfer al activelor, sau suntem altfel implicati intr-o fuziune sau un transfer de activitate / active, este posibil sa transferam datele dumneavoastra cu caracter personal uneia sau mai multor terte parti in cadrul acelei tranzactii. La aparitia unei schimbari in afacere, noii proprietari pot utiliza datele cu caracter personal in acelasi mod ca cel descris in prezenta Nota de informare.

Alte terte parti cu consimtamantul dumneavoastra

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal altor terte parti atunci cand va dati consimtamantul in acest sens.

Transferul informatiilor in afara SEE

Atunci cand distribuim datele dumneavoastra cu caracter personal cu Beko sau cu alte societati cu care incheiem contracte, aceste societati pot fi situate in afara Republicii Moldova, Spatiului Economic European („SEE”), a Regatului Unit, dupa caz in tari cu legi de protectie a Datelor cu Caracter Personal diferite de cele din tara dumneavoastra de resedinta. In special, vom transfera datele dumneavoastra cu caracter personal catre Companiile noastre afiliate Beko (inclusiv Arçelik A. Ş.) situate in Turcia.

In cazul in care transferam Datele dumneavoastra cu Caracter Personal in afara Republicii Moldova, SEE, a Regatului Unit, vom lua masuri pentru a ne asigura ca respectivele date vor beneficia de acelasi nivel de protectie ca si cum ar fi fost prelucrate in Republica Moldova, SEE, in Regatul Unit, dupa caz. De exemplu, ne putem baza pe o decizie de aplicare adecvată pentru a transfera datele dumneavoastra catre o tara din afara tarii dumneavoastra de resedinta sau putem include clauze contractuale standard adoptate de Comisia Europeana in contractele noastre cu terte parti sau companiile noastre Beko pentru a ne asigura ca exista masuri de protectie a datelor dumneavoastra cu caracter personal. Va rugam sa ne contactati prin utilizarea datelor din sectiunea "**Cum sa ne contactati**" pentru mai multe informatii referitoare la masurile specifice luate de noi.

Beko poate transfera datele dumneavoastra cu caracter personal tertelor parti localizate in state care nu asigura un nivel adecvat de protectie. Asemenea transferuri se vor efectua in conformitate cu legislatiile aplicabile, inclusiv, dupa caz, cerintele contractuale stipulate in clauze contractuale standard.

Cat timp pastram datele dumneavoastra cu caracter personal

Intentionam sa pastram datele dvs personale exacte si actualizate.

Datele dumneavoastra cu caracter personal vor fi pastrate doar pe perioada de timp necesara in mod rezonabil pentru atingerea scopurilor prevazute in prezenta Nota de informare, in conformitate cu legile aplicabile, inclusiv in scopul indeplinirii oricaror cerinte legale, de reglementare, contabile sau de raportare.

Cum pastram datele cu caracter personal in conditii de siguranta

Vom lua masuri de precautie rezonabile pentru a va proteja datele dumneavoastra cu caracter personal impotriva pierderii, utilizarii necorespunzatoare sau modificarii. Printre alte masuri, asiguram securitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal prin criptare, protejarea parolei si prin restrictionarea in alt mod a accesului la datele dumneavoastra cu caracter personal.

Din pacate, transmiterea informatiilor pe internet nu este complet sigura. Desi vom depune toate eforturile necesare protejarii datelor dumneavoastra conform legii, nu putem garanta securitatea datelor care ne-au fost transmise prin mijloace nesecurizate; orice transmitere de acest fel este pe propriul dumneavoastra risc.

Trebuie sa continuati sa luati masurile necesare pentru a va pastra datele in conditii de siguranta si securitate, precum evitarea utilizarii ID-urilor de utilizator sau parolelor previzibile sau aparente, schimbarea parolelor dumneavoastra la intervale regulate, asigurarea ca nu ati divulgat parolele altor persoane, si ca nu v-ati dat consimtamantul unei terte parti pentru a avea acces la contul utilizatorului si datele personale.

Care sunt drepturile dumneavoastra in legatura cu datele cu caracter personal

Aveti urmatoarele drepturi cu privire la datele dumneavoastra cu caracter personal pe care le prelucram, sub rezerva conditiilor prevazute in legile aplicabile:

- Dreptul de a solicita accesul la datele dumneavoastra cu caracter personal (cunoscut drept "cerere de acces") si informatii suplimentare despre modul in care va prelucram datele cu caracter personal conform prezentei Note de informare;
- Dreptul de a solicita rectificarea oricaror date cu caracter personal inexacte sau incomplete;
- Dreptul de a solicita stergerea datelor dumneavoastra cu caracter personal sau restrictionarea prelucrării datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- Dreptul de a va opune prelucrării de catre noi a datelor dumneavoastra cu caracter personal;

- Dreptul de a retrage orice consimțământ pe care l-ați acordat;
- În anumite circumstanțe, dreptul de a solicita portabilitatea datelor;
- Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a protecției datelor competente; și
- Dreptul de a contesta anumite decizii automate pe care le luăm în legătură cu dumneavoastră și care produc efecte juridice sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. De obicei nu desfășurăm un astfel de proces decizional automatizat dar, în cazul în care vom face acest lucru, vom comunica clar cazurile în care sunt luate astfel de decizii.

Pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să ne contactați folosind datele de contact prevăzute în secțiunea ”**Cum să ne contactați**”.

Website-uri și conținut ale tertelor parti

Tertele parti, ale caror site-uri le puteți vizita făcând click pe un link din Site, pot avea politici de confidențialitate mai puțin stricte. Nu avem control asupra acestor politici și vă indemnăm să citiți declarațiile de confidențialitate ale acestor site-uri înainte de a furniza orice date cu caracter personal.

Autoritățile de Supraveghere

Autoritățile de Supraveghere sunt autorități publice independente care verifică, în baza prerogativelor de investigație și corective, modul cum se aplică legea privind protecția datelor cu caracter personal. Acestea furnizează consiliere de specialitate cu privire la problemele de protecția datelor și gestionează reclamațiile depuse împotriva încălcărilor legislației protecției datelor.

Pentru Republica Moldova, autoritatea de supraveghere este Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal: mun. Chișinău, strada Sergei Lazo nr. 48, email - centru@datepersonale.md, tel: 0037322 811 807, adresa web: <https://datepersonale.md/>

Cum să ne contactați

Dacă aveți întrebări referitoare la modul cum utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal sau cu privire la această Notă de informare în general, vă rugăm să ne contactați prin intermediul Formularului disponibil pe site-ul nostru <https://www.arctic.ro/contact-moldova>, secțiunea ”Protecția datelor personale” sau accesând link-ul <https://www.arctic.ro/formular-de-contact-date-cu-caracter-personal-md>

Vă informăm că Formularul de contact din cadrul acestei secțiuni este dedicat exclusiv comunicărilor privind protecția datelor cu caracter personal, și nu pentru alte scopuri.

Modificări ale acestei Note de informare

Putem modifica și actualiza această Notă de informare din când în când. Orice modificare va fi afișată pe platforma <https://www.arctic.ro/moldova-45zile/>.

Această Notă de informare a fost actualizată ultima oară la data de 10 februarie 2025.

ORGANIZATOR
Societatea BEKO ROMANIA S.A.
prin Director General
MIHAILESCU MARIUS