

**Anexa 2 la REGULAMENTUL CAMPANIEI ARCTIC**  
**"45 de zile banii inapoi"**

**NOTA DE INFORMARE PRIVIND PROTECTIA DATELOR PERSONALE**

Prezenta Nota de informare a fost redactata tinand cont de Legea 133/2011 privind protectia datelor cu caracter personal si Regulamentul General privind Protectia datelor („**GDPR**”). Ne angajam sa respectam Legea 133/2011 privind protectia datelor cu caracter personal in toate operatiunile de prelucrare a datelor in Republica Moldova si GDPR – in toate operatiunile de prelucrare a datelor in Spatiul Economic European si in orice alte cazuri in care se aplica.

**Scopul**

În prezenta notă sunt explicate datele (informațiile) cu caracter personal pe care le păstrăm despre dvs., urmare a participării dvs. la campanie, modul în care le colectăm și modul în care vom utiliza și vom partaja informațiile despre dvs. Ni se impune să vă furnizăm anumite informații în temeiul legislației privind protecția datelor. Vă rugăm să vă asigurați că citiți prezenta Notă de informare și orice altă notă similară pe care v-o putem furniza în mod ocazional când colectăm sau prelucrăm date cu caracter personal despre dvs.

**Cine colecteaza informatii despre dumneavoastra**

**Organizatorul BEKO ROMANIA S.A. ("BEKO ROMANIA")**, cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovitapersonă juridică română, cu sediul social în localitatea Găești, strada 13 Decembrie numărul 210, județul Dâmbovița, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dâmbovița sub nr. J1991000253150, atribuit în data de 09.01.1991, având CUI RO933930, Identificator Unic la Nivel European (EUID): ROONRC.J1991000253150, reprezentată legal de Director General MIHĂILESCU NICU-MARIUS, denumită în continuare **“Organizator**, este un "Operator de date" in contextul acestei informari. Acest lucru înseamnă că suntem responsabili pentru a decide modul în care deținem și utilizăm anumite informații despre dumneavoastră, direct sau prin imputernicitii nostri

**Ce tipuri de date cu caracter personal colectam**

Atunci cand vorbim despre **”date cu caracter personal”** in aceasta Nota de informare, ne referim la orice informatii care pot fi utilizate individual sau in combinatie cu alte informatii pentru a va identifica.

Tipurile de informatii pe care le colectam sunt mentionate mai jos:

Atunci cand ne contactati pentru a face o solicitare de retur, vi se prelucreaza urmatoarele date cu caracter personal:

- Date de identificare: nume,prenume,
- Date de contact: adresa, adresa de e-mail, numar telefon.
- Date despre produs si istoric achizitie (Denumire produs, Cod produs, Serie fabricatie, denumire magazin, Numar si data factura/chitanta/bon, magazinul emitent al

documentului fiscal de achizitie, data achizitiei), date privind tranzactia, alte date necesare solutionarii cererilor sau reclamatiiilor

Vom inregistra datele dumneavoastra de contact (precum: telefon, e-mail), pentru a va informa in legatura cu solutionarea solicitarii dvs. sau pentru a obtine informatii despre experienta pe care ati avut-o cu echipa noastra de Customer Care sau cu imputernicitii nostri, in vederea imbunatatirii produselor si serviciilor oferite. Daca nu doriti sa fiti contactat de operatorul nostru call center prin intermediul unui anumit canal de comunicare, va rugam sa-i transmiteti acestuia care sunt preferintele dumneavoastra.

Apelurile efectuate catre call center-ul nostru pot fi inregistrate in scopul controlului calitatii. Dacă nu doriți ca apelul dumneavoastră să fie înregistrat, ne puteți contacta în scris la adresa [contact.ro@beko.com](mailto:contact.ro@beko.com).

In plus, atunci cand sunati la call centre-ul nostru, putem colecta datele privind sesizarile sau comentariile pe care le lasati, si informatii referitoare la circumstantele personale relevante convorbirii cu operatorul nostru.

In vederea inspectarii si ridicarii produsului vi se prelucreaza urmatoarele date cu caracter personal:

- datele din documentul fiscal de achizitie (bon fiscal/ factura fiscala/ chitanta) ;
- datele din certificatul de garantie (tip produs, cod produs, serie fabricatie, nume magazin, data facturare) ;
- datele din cererea de restituire, declaratie pe propria raspundere, proces verbal de predare-primire, formular de retur (nume, prenume, adresa, semnatura, cod IBAN, detalii despre produs, motivul restituirii);

In vederea restituirii contravalorii produsului intr-un cont bancar, vi se prelucreaza datele din adresa oficiala din partea bancii, extras de cont (codul IBAN, fara nicio alta informatie legata de solduri si tranzactii bancare);

In vederea restituirii contravalorii produsului prin mandat postal, vi se prelucreaza datele solicitate de serviciul postal.

Daca accesati site-ul nostru la adresa <https://www.arctic.ro/moldova-45zile/> pentru a consulta Regulamentul Campaniei si a citi aceasta Nota de informare, site-ul web poate colecta de asemenea, cookie-uri si tehnologii similare. Datele colectate de noi automat includ tipul de browser web sau dispozitiv mobil, sistemul dumneavoastra de operare, adresa IP, adresa URL a paginii de landing si website-ul de referinta, ora si data vizitarii Site-ului, si termenii de cautare utilizati de dumneavoastra pentru a ajunge la Site. Pentru mai multe informatii despre cookie-urile și tehnologiile similare pe care le utilizăm pe site-ul web, vă rugăm să consultați Nota de informare privind Cookie-urile, disponibila in sectiunea "Protectia datelor personale", din site-ul nostru <https://www.arctic.ro/contact-moldova> sau accesand link-ul: <https://www.arctic.ro/politica-cookies>

În cazul în care **lăsați un comentariu pe site** (e.g. o întrebare despre produsele noastre, date care rezultă din evaluarea clientului, informații despre produsul dumneavoastră (e.g. codul produsului), este posibil să colectăm respectivul comentariu, inclusiv orice Date cu Caracter Personal conținute de acel comentariu.

In cazul in care completati un Formular de contact colectam datele privind identitatea dumneavoastra in contextul intrebărilor/sesizarilor pe care ni le adresati.

Colectam, de asemenea, copiile documentelor furnizate noua pentru a face dovada varstei sau identitatii, acolo unde legea impune. De exemplu, daca prin completarea Formularului de contact ne trimiteti o cerere referitoare la datele personale, exista posibilitatea de a avea nevoie de mai multe informatii pentru a va verifica identitatea. Vom prelucra astfel datele cu caracter personal incluse in actele de identitate pe care ni le furnizati in acest scop.

Campania nu este destinata copiilor si nu colectam cu buna stiinta date referitoare la copii!

In general, nu colectam "Datele sensibile", adica Datele Personale care fac referire la aspecte sensibile, cum ar fi: origine rasiala sau etnie; opinii politice; religie sau alte convingeri; sanatate sau conditie medicala; date privind cazierul judiciar; calitatea de membru al sindicatelor; orientare sexuala.

Va rugam sa nu ne trimiteti si sa nu dezvaluiti niciun fel de Date Sensibile prin "Paginile oficiale ale Campaniei" sau prin alte modalitati.

Cu toate acestea, pot exista circumstante care necesita prelucrarea unor informatii mai sensibile despre dumneavoastra, cunoscute sub numele de "**categorii speciale de date cu caracter personal**". De exemplu, putem colecta anumite date referitoare la starea dumneavoastra de sanatate (precum pierderea vazului sau auzului) atunci cand comunicam cu dumneavoastra, daca considerati ca reprezentantii nostri necesita cunoasterea acestor informatii.

### **Ce temei legal avem pentru prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal**

Exista diferite temeiuri conform legislatiei protectiei datelor in baza carora putem colecta si prelucra datele personale. Acestea includ:

#### **Necesitate contractuala**

In anumite circumstante, avem nevoie de datele dumneavoastra personale pentru a ne respecta obligatiile contractuale. De exemplu, participand la Campania organizata in baza acestui Regulament, vom prelucra datele dumneavoastra personale pentru a ne indeplini obligatiile asumate in calitate de Organizator.

#### **Interese legitime**

Este posibil sa prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in cazul in care acest lucru este necesar pentru interesele noastre legitime in calitate de societate, cu respectarea drepturilor si intereselor dumneavoastra fundamentale. De exemplu, vom prelucra datele personale atunci cand ne contactati pentru a raspunde la sesizari, comentarii sau intrebari cu caracter general referitoare la produs, pentru a ne exercita si proteja drepturile care rezulta din Regulament.

### **Cum si de ce utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal**

Aceasta sectiune explica cum si de ce utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal, precum si temeiul legal in fiecare caz.

Prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in cazul in care este necesar **pentru indeplinirea obligatiilor contractuale** fata de dumneavoastra, pentru urmatoarele scopuri:

- Executarea contractului reprezentat de termenii si conditiile stabilite prin Regulament si acceptate de dvs. prin inscrierea in campanie
- Pentru furnizarea de servicii post-vanzare, inclusiv inspectarea, programarea si procesarea restituirii contracvalorii produsului;

Daca ne-ati dat **consimtamantul**, il puteti retrage ulterior in orice moment contactandu-ne la datele furnizate la sectiunea ”Cum sa ne contactati”. Retragerea consimtamantului nu va aduce atingere caracterului legal al prelucrării bazate pe consimtamant înainte de retragerea acestuia.

Dupa caz, va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal **in baza obligatiilor legale**, pentru urmatoarele scopuri:

- Pentru a va trimite comunicari asociate serviciului care sunt cerute de lege sau care sunt necesare pentru a va informa despre actualizarile serviciilor furnizate dumneavoastra. De exemplu, actualizarea Notelor de informare privind protectia datelor sau Termenilor si conditiilor;
- Pentru a va repara, rambursa sau inlocui produsul pe care l-ati cumparat, in cazul neconformitatii sale sau in cazul unor vicii ascunse sau exercitarii de catre Dumneavoastra a drepturilor pe care le aveti in calitatea de consumator in perioada de garantie legala;
- Pentru a verifica varsta sau identitatea dumneavoastra, acolo unde legea impune.
- Pentru a indeplini orice cerinte de arhivare in conformitate cu prevederile legale; si

Va prelucram datele cu caracter personal **in baza intereselor noastre legitime**, pentru urmatoarele scopuri:

- Interesul legitim al operatorului in legatura cu realizarea de concursuri/campanii promotionale si pentru apararea drepturilor si intereselor operatorului;
- Pentru a procesa plati si a preveni tranzactiile frauduloase.
- Pentru a raspunde la intrebarile dumneavoastra cu caracter general, inclusiv problemele asociate produsului (reparatii ale produsului /inlocuiri, sau cereri de restituire), si sesizari.
- Va rugam sa aveti in vedere faptul ca putem pastra evidenta corespondentei pe care ati avut-o cu noi pentru a va putea informa despre comunicari viitoare si a putea demonstra cum comunicam cu dumneavoastra pe durata procesului.
- Pentru a va trimite chestionare de feedback, studii de satisfactie si a desfasura studii de piata in scopul imbunatatirii serviciilor si evaluarii satisfactiei clientului.
- Pentru a va furniza continut relevant din Site-ul nostru si pentru a masura si intelege eficacitatea continutului pe care vi-l transmitem.
- Pentru a administra si proteja Site-ului nostru (inclusiv suport tehnic, analiza datelor, testarea, mentenanta sistemului, raportarea si gazduirea datelor).
- Pentru analiza datelor in scopul imbunatatirii Site-ului nostru,
- Pentru protejarea afacerii noastre impotriva fraudei si a altor activitati ilegale.
- Pentru protejarea sau recunoasterea drepturilor noastre legale, in scopul apararii in cazul disputelor legale.

### **Cu cine partajam datele dumneavoastra cu caracter personal**

Uneori, partajam datele dumneavoastra cu caracter personal cu terte parti. Tipurile de terte parti cu care partajam datele personale sunt descrise mai jos:

#### **Entitatile Beko**

Este posibil sa distribuim datele dumneavoastra cu caracter personal entitatilor afiliate Beko, inclusiv companiei-mama Arçelik A.S. (corporate brand ”Beko”) din Turcia, care poate utiliza datele dumneavoastra cu caracter personal in scopul si conform informatiilor prevazute in aceasta Nota de informare.

In special, Beko va prelucra o parte din datele cu caracter personal in scopuri de analiza si raportare la un nivel Global in baza intereselor sale legitime de a dezvolta activitatea Beko si a se conforma cu regulile si reglementarile locale. Beko poate divulga datele dumneavoastra cu caracter personal unor terte parti (precum, furnizorii de servicii, agentii, autoritati si institutii

publice) in cazul in care acest lucru este necesar pentru Beko in vederea desfasurarii in mod legal a activitatilor sale in conformitate cu scopurile prevazute mai sus si astfel cum este impus si permis de legea aplicabila.

### **Furnizori de servicii**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal companiilor care presteaza servicii pentru noi sau pentru companiile afiliate Beko, cum ar fi:

- Banci, companii de curierat;
- Agentiile care ne ajuta sa derulam concursurile si campaniile;

Furnizorii de servicii trebuie sa pastreze confidentialitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal si nu au dreptul sa le utilizeze in alte scopuri decat pentru a efectua serviciile pe care le presteaza pentru noi.

### **Terte parti, daca acest lucru este impus de lege**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal unei terte parti, daca acest lucru este necesar pentru respectarea unei obligatii legale sau a deciziei unei autoritati judiciare, a unei autoritati publice sau a unui organism guvernamental, sau in cazul in care divulgarea este necesara pentru securitatea nationala, aplicarea legii sau pentru alte aspect de interes public.

### **Parteneri de afaceri**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal partenerilor nostri de afaceri in scopul lor propriu, in cazul in care divulgarea este necesara pentru a va putea furniza produsele si serviciile (ex: pentru a restitui contravaloarea produsului in baza regulamentului campaniei)

### **Consultanti profesioniști**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal unor profesioniști in consultanta, precum avocati, auditori, consultanti si asiguratorii, dupa caz, in cadrul serviciilor profesionale pe care ni le furnizeaza.

### **Terte parti in legatura cu vanzarea unei afaceri**

In cazul in care facem o vanzare sau un transfer al activelor, sau suntem altfel implicati intr-o fuziune sau un transfer de activitate / active, este posibil sa transferam datele dumneavoastra cu caracter personal uneia sau mai multor terte parti in cadrul acelei tranzactii. La aparitia unei schimbari in afacere, noii proprietari pot utiliza datele cu caracter personal in acelasi mod ca cel descris in prezenta Nota de informare.

### **Alte terte parti cu consimtamantul dumneavoastra**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal altor terte parti atunci cand va dati consimtamantul in acest sens.

### **Transferul informatiilor in afara SEE**

Atunci cand distribuim datele dumneavoastra cu caracter personal cu Beko sau cu alte societati cu care incheiem contracte, aceste societati pot fi situate in afara Republicii Moldova, Spatiului Economic European („SEE”), a Regatului Unit, dupa caz in tari cu legi de protectie a Datelor cu Caracter Personal diferite de cele din tara dumneavoastra de resedinta. In special, vom transfera datele dumneavoastra cu caracter personal catre Companiile noastre afiliate Beko (inclusiv Arçelik A. Ş.) situate in Turcia.

In cazul in care transferam Datele dumneavoastra cu Caracter Personal in afara Republicii Moldova, SEE, a Regatului Unit, vom lua masuri pentru a ne asigura ca respectivele date vor beneficia de acelasi nivel de protectie ca si cum ar fi fost prelucrate in Republica Moldova, SEE, in Regatul Unit, dupa caz. De exemplu, ne putem baza pe o decizie de aplicare adecvată pentru a transfera datele dumneavoastra catre o tara din afara tarii dumneavoastra de resedinta sau putem include clauze contractuale standard adoptate de Comisia Europeana in contractele noastre cu terte parti sau companiile noastre Beko pentru a ne asigura ca exista masuri de protectie a datelor dumneavoastra cu caracter personal. Va rugam sa ne contactati prin utilizarea datelor din sectiunea "**Cum sa ne contactati**" pentru mai multe informatii referitoare la masurile specifice luate de noi.

Beko poate transfera datele dumneavoastra cu caracter personal tertelor parti localizate in state care nu asigura un nivel adecvat de protectie. Asemenea transferuri se vor efectua in conformitate cu legislatiile aplicabile, inclusiv, dupa caz, cerintele contractuale stipulate in clauze contractuale standard.

### **Cat timp pastram datele dumneavoastra cu caracter personal**

Intentionam sa pastram datele dvs personale exacte si actualizate.

Datele dumneavoastra cu caracter personal vor fi pastrate doar pe perioada de timp necesara in mod rezonabil pentru atingerea scopurilor prevazute in prezenta Nota de informare, in conformitate cu legile aplicabile, inclusiv in scopul indeplinirii oricaror cerinte legale, de reglementare, contabile sau de raportare.

### **Cum pastram datele cu caracter personal in conditii de siguranta**

Vom lua masuri de precautie rezonabile pentru a va proteja datele dumneavoastra cu caracter personal impotriva pierderii, utilizarii necorespunzatoare sau modificarii. Printre alte masuri, asiguram securitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal prin criptare, protejarea parolei si prin restrictionarea in alt mod a accesului la datele dumneavoastra cu caracter personal.

Din pacate, transmiterea informatiilor pe internet nu este complet sigura. Desi vom depune toate eforturile necesare protejarii datelor dumneavoastra conform legii, nu putem garanta securitatea datelor care ne-au fost transmise prin mijloace nesecurizate; orice transmitere de acest fel este pe propriul dumneavoastra risc.

Trebuie sa continuati sa luati masurile necesare pentru a va pastra datele in conditii de siguranta si securitate, precum evitarea utilizarii ID-urilor de utilizator sau parolelor previzibile sau aparente, schimbarea parolelor dumneavoastra la intervale regulate, asigurarea ca nu ati divulgat parolele altor persoane, si ca nu v-ati dat consimtamantul unei terte parti pentru a avea acces la contul utilizatorului si datele personale.

### **Care sunt drepturile dumneavoastra in legatura cu datele cu caracter personal**

Aveti urmatoarele drepturi cu privire la datele dumneavoastra cu caracter personal pe care le prelucram, sub rezerva conditiilor prevazute in legile aplicabile:

- Dreptul de a solicita accesul la datele dumneavoastra cu caracter personal (cunoscut drept "cerere de acces") si informatii suplimentare despre modul in care va prelucram datele cu caracter personal conform prezentei Note de informare;
- Dreptul de a solicita rectificarea oricaror date cu caracter personal inexacte sau incomplete;
- Dreptul de a solicita stergerea datelor dumneavoastra cu caracter personal sau restrictionarea prelucrării datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- Dreptul de a va opune prelucrării de catre noi a datelor dumneavoastra cu caracter personal;

- Dreptul de a retrage orice consimtamant pe care l-ati acordat;
- In anumite circumstante, dreptul de a solicita portabilitatea datelor;
- Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere a protectiei datelor competenta; si
- Dreptul de a contesta anumite decizii automate pe care le luam in legatura cu dumneavoastra si care produc efecte juridice sau va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa. De obicei nu desfasuram un astfel de proces decizional automatizat dar, in cazul in care vom face acest lucru, vom comunica clar cazurile in care sunt luate astfel de decizii.

Pentru a va exercita drepturile, va rugam sa ne contactati folosind datele de contact prevazute in sectiunea ”**Cum sa ne contactati**”.

### **Website-uri si continut ale tertelor parti**

Tertele parti, ale caror site-uri le puteti vizita facand click pe un link din Site, pot avea politici de confidentialitate mai putin stricte. Nu avem control asupra acestor politici si va indemnăm sa cititi declaratiile de confidentialitate ale acestor site-uri inainte de a furniza orice date cu caracter personal.

### **Autoritatile de Supraveghere**

Autoritatile de Supraveghere sunt autoritati publice independente care verifica, in baza prerogativelor de investigatie si corective, modul cum se aplica legea privind protectia datelor cu caracter personal. Acestea furnizeaza consiliere de specialitate cu privire la problemele de protectia datelor si gestioneaza reclamatii depuse impotriva incalcarilor legislatiei protectiei datelor.

Pentru Republica Moldova, autoritatea de supraveghere este Centrul National pentru Protectia Datelor cu Caracter Personal: mun. Chisinau, strada Sergei Lazo nr. 48, email - [centru@datepersonale.md](mailto:centru@datepersonale.md) , tel: 0037322 811 807, adresa web: <https://datepersonale.md/>

### **Cum sa ne contactati**

Daca aveti intrebari referitoare la modul cum utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal sau cu privire la aceasta Nota de informare in general, va rugam sa ne contactati prin intermediul Formularului disponibil pe site-ul nostru <https://www.arctic.ro/contact-moldova> , sectiunea “Protectia datelor personale” sau accesand link-ul <https://www.arctic.ro/formular-de-contact-date-cu-caracter-personal-md>

Va informam ca Formularul de contact din cadrul acestei sectiuni este dedicat exclusiv comunicarilor privind protectia datelor cu caracter personal, si nu pentru alte scopuri.

### **Modificari ale acestei Note de informare**

Putem modifica si actualiza aceasta Nota de informare din cand in cand. Orice modificare va fi afisata pe platforma <https://www.arctic.ro/moldova-45zile/> .

Aceasta Nota de informare a fost actualizata ultima oara la data de 10 februarie 2025.

**ORGANIZATOR**  
**Societatea BEKO ROMANIA S.A.**  
**prin Director General**  
**MIHAILESCU MARIUS**